

# Privacy

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. N.196 del 30 Giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Gentile Signora, Egregio Signore,

La presente informativa è resa per il sito "www.listicket.com" (di seguito, il "Sito") di proprietà e gestito dalla società TicketOne S.p.A., con sede in Milano, Via Vittor Pisani n. 19 (nel seguito, "TicketOne" o la "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa è destinata a tutti i soggetti che interagiscono con le pagine web del Sito, sia a coloro che utilizzano il Sito senza effettuare alcuna registrazione, sia a coloro che, al termine di apposita procedura, si registrano al Sito ed usufruiscono dei servizi on line garantiti a mezzo di esso. La presente informativa è fornita ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, nonché in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la Protezione dei Dati Personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art.

29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on line.

### **Registrazione**

Le informazioni e i dati richiesti in caso di registrazione verranno utilizzati sia per consentire l'accesso all'area riservata del Sito, sia per usufruire dei servizi on line offerti da TicketOne.

I dati personali degli utenti registrati verranno trattati per le finalità e secondo le modalità di cui alla presente informativa.

### **Ordini**

Nel caso in cui venga effettuato un ordine vengono registrati alcuni dati, come ad esempio l'indirizzo IP da cui è originata la transazione, l'orario della richiesta, il tipo di browser utilizzato, ecc. Questi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito e/o di terzi, su impulso delle autorità inquirenti competenti ai sensi di legge.

### **Marketing**

Previo Suo consenso, TicketOne potrà trattare i dati personali da Lei conferiti al fine di inviarLe materiale pubblicitario relativo a servizi propri o di terzi.

### **Profilazione**

I dati personali da Lei conferiti in occasione di un acquisto sul Sito potranno essere trattati da TicketOne, previo Suo consenso, per finalità di profilazione, ossia per l'analisi delle Sue scelte di consumo attraverso la rivelazione della tipologia e della frequenza degli acquisti da Lei effettuati, al fine di inviarLe materiale pubblicitario di TicketOne o di terzi di Suo specifico interesse.

### **Soft spamming**

TicketOne potrà utilizzare, a fini della vendita diretta dei servizi di ticketing tramite il Sito, le

coordinate di posta elettronica da Lei fornite nel contesto dell'acquisto di un servizio dal Sito, anche senza il Suo consenso, in base all'art. 130, quarto comma del Codice della Privacy, sempre che si tratti di un servizio analogo a quelli oggetto della vendita (c.d. soft spamming). Lei potrà comunque rifiutare questo trattamento in qualsiasi momento comunicando la Sua opposizione a TicketOne con le modalità indicate all'art. 7 che segue.

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex art. 13 D.Lgs. 196/2003**

L'iscrizione al Sito di proprietà e gestito da TicketOne S.p.A. ("TicketOne" o la "Società") e l'eventuale successivo utilizzo dei servizi resi da TicketOne attraverso il Sito, ivi incluso il servizio di prenotazione, acquisto, emissione, spedizione di biglietti (cd. "ticketing"), invio di materiale informativo e pubblicitario, ecc., comporterà il trattamento di dati personali che La riguardano e che ci vengono o che ci verranno da Lei conferiti.

Pertanto, in ottemperanza alle prescrizioni del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 (c.d. "Codice della Privacy"), con la presente intendiamo informarLa che la Società, in quanto proprietaria del Sito ed in qualità di Titolare, sottoporrà a trattamento i dati personali che La riguardano alle seguenti condizioni.

### **Art. 1. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali (ivi inclusa la loro registrazione nelle anagrafiche della Società) è diretto esclusivamente al raggiungimento delle seguenti finalità:

- a) per garantire l'iscrizione al Sito e la corretta erogazione dei servizi richiesti a TicketOne tramite il Sito e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale con Lei instaurato, nonché agli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, in particolare, in ambito fiscale, nonché di pubblica sicurezza;
- b) per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali da parte di TicketOne e/o di società collegate alla stessa nell'erogazione del servizio;
- c.1) per l'iscrizione alle mailing list tenute dalla nostra Società, l'effettuazione di indagini di mercato e l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti da TicketOne o da soggetti terzi, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea);
- c.2) limitatamente alle coordinate di posta elettronica da Lei fornite nel contesto dell'acquisto di un servizio tramite il Sito, per consentire l'offerta diretta da parte di TicketOne di prodotti o servizi analoghi (c.d. soft spamming), sempre che Lei non si opponga a tale trattamento;
- d) per l'elaborazione del profilo commerciale del cliente (tramite rilevazione delle abitudini di consumo), finalizzato, sia a monitorare il grado di soddisfazione della clientela per assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze della stessa, sia all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico per il cliente, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero per posta.

### **Art. 2. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento**

Il conferimento dei dati per la registrazione al Sito è meramente facoltativo, ma necessario per l'accesso all'area riservata del Sito e, dunque, ai servizi offerti da TicketOne mediante il Sito. Pertanto, l'iscrizione al Sito implica l'assenso da parte Sua al trattamento dei dati personali che La riguardano per le finalità di esecuzione del rapporto contrattuale e per le finalità di ordine amministrativo e contabile, come indicate ai punti "a" e "b" dell'art. 1 che precede.

Con riferimento alle altre finalità del trattamento indicate all'art. 1 che precede, facciamo presente che l'assenso al trattamento dei Suoi dati è meramente facoltativo. Tuttavia, il mancato assenso implicherà le conseguenze nel seguito descritte.

In particolare, il mancato assenso al trattamento dei dati per le finalità di cui all'art. 1 lett. "c" che precede, comporterà l'impossibilità per Lei di ricevere materiale informativo pubblicitario, brochure e comunicazioni informative relative ai servizi e prodotti offerti dalla nostra Società o da soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, concerti, spettacoli, rappresentazioni teatrali, eventi sportivi, ecc.).

Infine, il mancato assenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui all'art. 1, lett. "d" che precede comporterà l'impossibilità per la nostra Società di elaborare profili delle abitudini di consumo della clientela (dirette a garantire un maggior soddisfacimento delle esigenze della stessa clientela ed il continuo miglioramento dei servizi offerti), nonché di inviarLe materiale informativo e pubblicitario di Suo specifico interesse.

Fermo quanto precede, resta inteso che, in caso di un Suo diniego del consenso al trattamento dei dati personali che La riguardano, la nostra Società potrà comunque utilizzare i Suoi dati al solo fine di dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore.

Facciamo presente, altresì, che il Suo consenso al trattamento dei dati per una o più delle finalità sopra indicate potrà essere revocato in qualsiasi momento, mediante modifica dei dati di assenso al momento di ogni nuovo ingresso al Suo account sul Sito.

### **Art. 3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali che La riguardano sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal D. Lgs. 196/2003, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi.

I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

### **Art. 4. Comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati potranno essere comunicati:

- a) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- b) a società terze i cui servizi vengono proposti o venduti tramite il Sito di TicketOne (e, in particolare, a società o enti organizzatori di concerti, spettacoli, eventi sportivi o di altro tipo i cui biglietti sono venduti tramite il Sito);
- c) alle società o soggetti terzi incaricati dei servizi di stampa, imbustamento, spedizione e/o consegna dei biglietti acquistati tramite il Sito;
- d) a uffici postali, corrieri o spedizionieri incaricati della consegna dei prodotti acquistati tramite il Sito;
- e) agli istituti bancari ed alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti on line dei prodotti acquistati tramite il Sito;
- f) a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di TicketOne o di cui la Società si serve per l'erogazione dei propri servizi;

- g) a società o provider Internet incaricati dell'invio di documentazione e/o materiale informativo;
- h) a società incaricate dell'elaborazione e/o dell'invio di materiale pubblicitario ed informativo per conto della nostra Società;
- i) ad altre società appartenenti al nostro Gruppo, aventi sedi in Italia o all'estero, all'interno dell'Unione Europea, le quali potranno trattarli esclusivamente come responsabili esterni del trattamento dei dati personali per conto di TicketOne per le finalità indicate all'art. 1;
- j) a tutte quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati che la riguardano non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

#### **Art. 5. Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati personali**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società TicketOne S.p.A., con sede legale in Milano, Via Vittor Pisani n. 19. Il Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 29 D.Lgs. n. 196/2003, è il Direttore New Media in carica, domiciliato presso la sede del Titolare, in Milano, Via Vittor Pisani n. 19.

Tutte le istanze e richieste relative al trattamento dei dati personali che La riguardano potranno essere indirizzate al Titolare o al Responsabile sopra indicato, ai seguenti indirizzi:

- a) TicketOne S.p.A., via Vittor Pisani n. 19 - Milano (Italia);
- b) indirizzo mail: [privacy@ticketone.it](mailto:privacy@ticketone.it);
- c) indirizzo fax: (+39) 02.3922.670.

#### **Art. 6. Conservazione dei dati personali**

I dati personali che La riguardano saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti dalla nostra Società.

Nel caso di cancellazione, esclusione o disabilitazione per mancato utilizzo del Suo account sul Sito, i Suoi dati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore ad un trimestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza. In tali casi, sarà garantita la cancellazione automatica dei dati anche da parte dei terzi cui gli stessi siano stati eventualmente comunicati.

In ogni caso, resta inteso che, i Suoi dati personali, saranno conservati e trattati per le finalità di verifica delle abitudini di consumo e di marketing per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni dell'Autorità Garante per il Trattamento dei Dati Personali.

Decorso tale periodo, i Suoi dati saranno trasformati in forma anonima, in modo da non permettere, anche indirettamente, di identificare gli interessati.

#### **Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali**

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, Lei ha diritto, tra l'altro di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b) ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile del trattamento:
  - indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- indicazione degli estremi identificativi del Titolare del trattamento e dei Responsabili, nonché eventualmente del rappresentante designato da un soggetto straniero al trattamento dei dati in Italia;
- indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato, di responsabili o incaricati;

c) ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che La riguardano;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;

d) opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi, al trattamento dei dati che La riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento dei dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare o al Responsabile. La richiesta potrà essere inviata al Titolare o al Responsabile via lettera raccomandata, telefax (al numero (+39) 02.3922.670) o anche a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [privacy@ticketone.it](mailto:privacy@ticketone.it).